



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

13/11/2017 a 14/12/2017



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL

de Santa Rita do Passa Quatro

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 5º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou no período de 13 de novembro a 14 dezembro de 2017, 08 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram 03 via e-mail e 05 via telefone, sendo todas de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

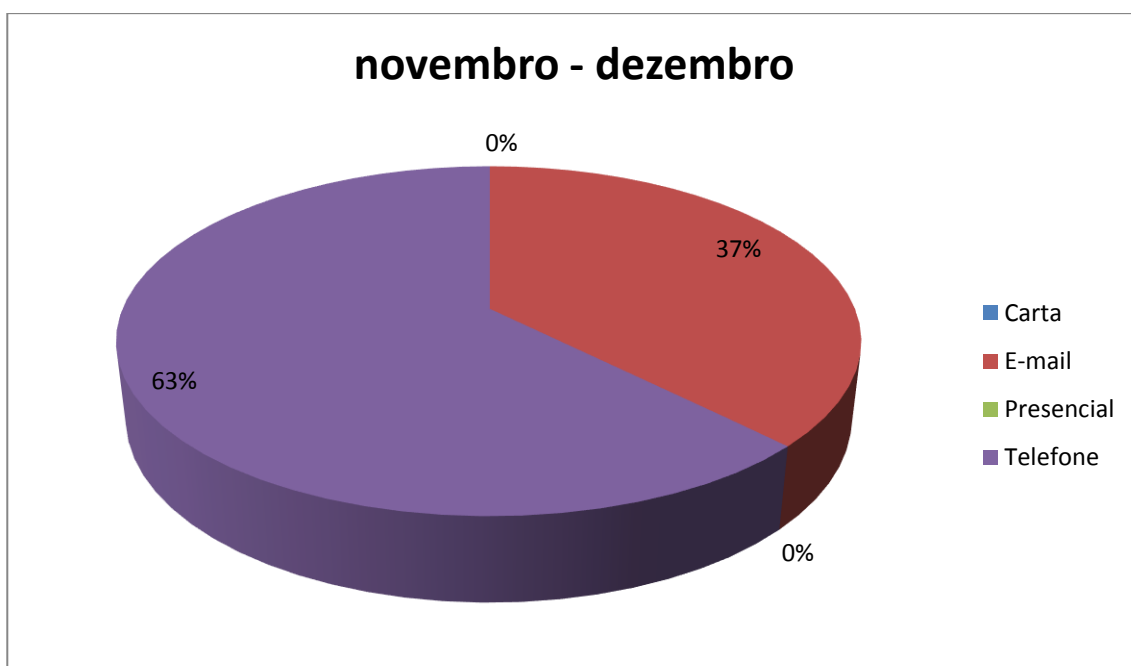
CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

SIC – tipo de atendimento	Julho - agosto
Carta	0
E-mail	03
Presencial	0
Telefone	05

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento





OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
13/11/2017	Solicitação de providências ref. depósito de ferro-velho	Sim	04 dias
14/11/2017	Solicitação de informações ref. aditamento	Sim	
22/11/2017	Solicitação informações ref. contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
23/11/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
27/11/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
29/11/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
05/12/2017	Solicitação de informações ref. aditamento	Sim	20 dias
14/12/2017	Apresenta sugestão p. biblioteca municipal	Sim	13 dias

Santa Rita do Passa Quatro, 29 de dezembro de 2017

Régia Maria A. F. Ribeiro

Ouvidora da Câmara Municipal



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá”*

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br