



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

04/09/2017 a 25/10/2017



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL

de Santa Rita do Passa Quatro

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 4º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou no período de 04 de setembro a 25 outubro de 2017, 11 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram 01 via e-mail e 10 via telefone, sendo que 01 foi de competência do Poder Executivo e foi repassada e 10 de competência do Poder Legislativo.

2.1 – SIC – Tipo de atendimento



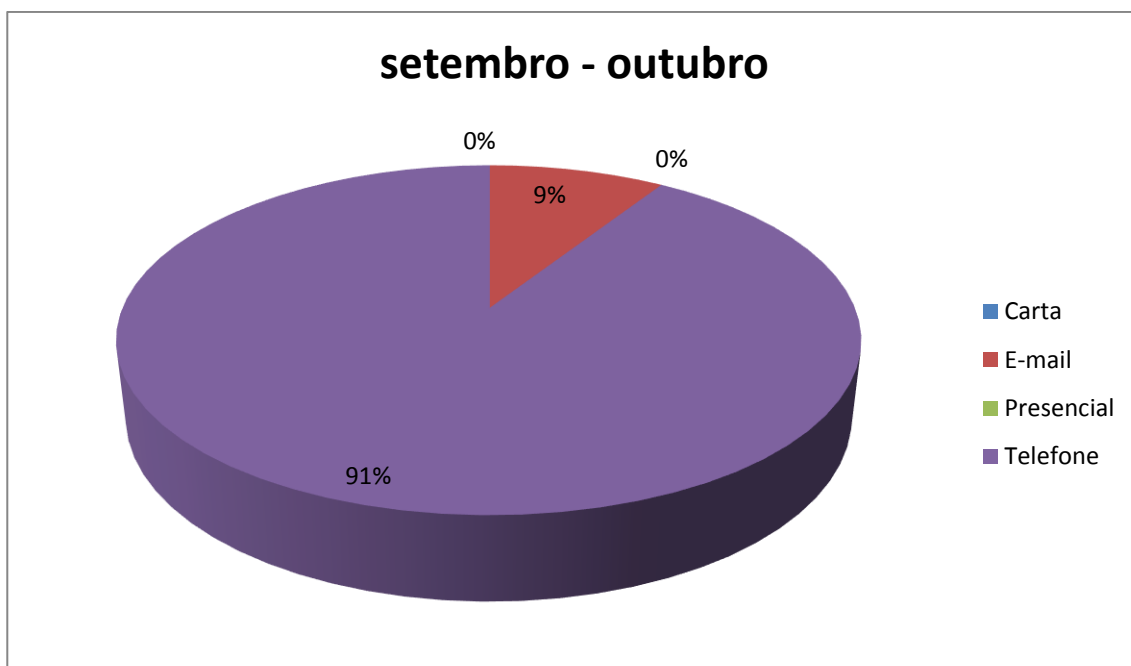
OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

SIC – tipo de atendimento	Julho - agosto
Carta	0
E-mail	01
Presencial	0
Telefone	10

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá”*

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
04/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
06/09/2017	Solicitação de pintura em guia de calçada	Sim	06 dias
19/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
20/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
22/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
25/09/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
03/10/2017	Solicitação de informações de vereadores	Sim	Mesmo dia
09/10/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
18/10/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
20/10/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
25/10/2017	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia

Santa Rita do Passa Quatro, 31 de outubro de 2017

Régia Maria A. F. Ribeiro

Ouvidora da Câmara Municipal

Ouvidoria



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br