



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

# **RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO**

**03/01/2018 a 26/02/2018**



**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro  
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

### **1- Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 1º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

### **2- Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria registrou no período de 03 de janeiro a 26 fevereiro de 2018, 08 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram via e-mail 02, via telefone 05 e presencial 01, sendo todas de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

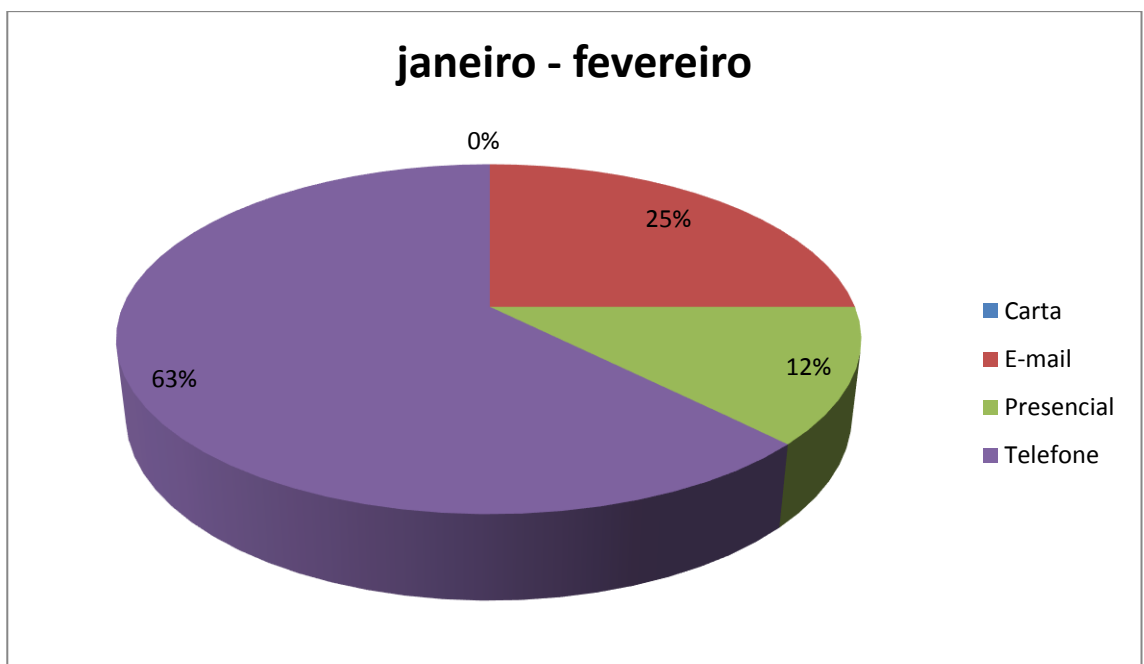
**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

### 2.1 – SIC – Tipo de atendimento

SIC – tipo de atendimento	Julho - agosto
Carta	0
E-mail	02
Presencial	0
Telefone	05

### 2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento





OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do Jequitibá”*

### 2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

<b>Data</b>	<b>Tipo</b>	<b>Respondida</b>	<b>Prazo de resposta</b>
03/01/2018	Solicitação informações ref. vereadores	Sim	Mesmo dia
04/01/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
08/01/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
06/02/2018	Informação ref. aumento de tarifa de água e esgoto	Sim	16 dias
08/02/2018	Solicitação de informações ref. aditamentos	Sim	Mesmo dia
20/02/2018	Solicitação de informações ref. Lei Orgânica do Município	Sim	Mesmo dia
22/02/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
26/02/2018	Solicitação de informações ref. concurso público	Sim	Mesmo dia

Santa Rita do Passa Quatro, 28 de fevereiro de 2018

**Régia Maria A. F. Ribeiro**

**Ouvidora da Câmara Municipal**



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

## **Ouvidoria**

### **Horário de Funcionamento**

**De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h**  
**Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião**

### **Canais de atendimento**

**Telefone: 3582.2441**

**Portal Site: [www.camarasantarita.sp.gov.br](http://www.camarasantarita.sp.gov.br)**

**E-mail: [ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br)**