



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

10/05/2018 a 12/06/2018



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL

de Santa Rita do Passa Quatro

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 3º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou no período de 10 de maio a 12 junho de 2018, 11 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram via e-mail 01 e via telefone 10, sendo todas de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

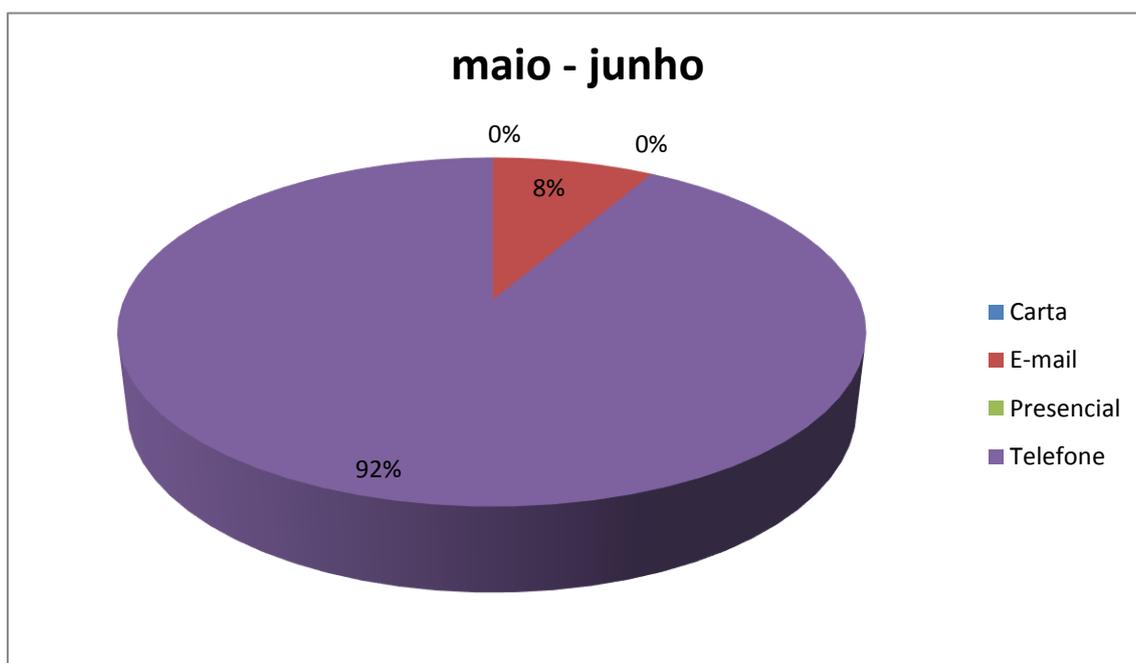
CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do iequitibá”*

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

SIC – tipo de atendimento	Julho - agosto
Carta	0
E-mail	01
Presencial	0
Telefone	10

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento





OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
10/05/2018	Apresenta sugestões para o site da Câmara Municipal	Sim	01 dia
10/05/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
10/05/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
11/05/2018	Solicitação de informações ref. Sessão Legislativa	Sim	Mesmo dia
11/05/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
14/05/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
23/05/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
30/05/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
07/06/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
07/06/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
12/06/2018	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

Santa Rita do Passa Quatro, 29 de junho de 2018

Neide Aparecida Libertucci Barioni

Ouvidora da Câmara Municipal

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

**De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião**

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br