



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

# **RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO**

**02/01/2019 a 26/02/2019**



**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro  
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do Jequitibá”*

### **1- Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 1º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

### **2- Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria registrou no período de 02 de janeiro a 26 de fevereiro de 2019, 15 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram via telefone 10, via e-mail 04 e presencial 01, sendo todas de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

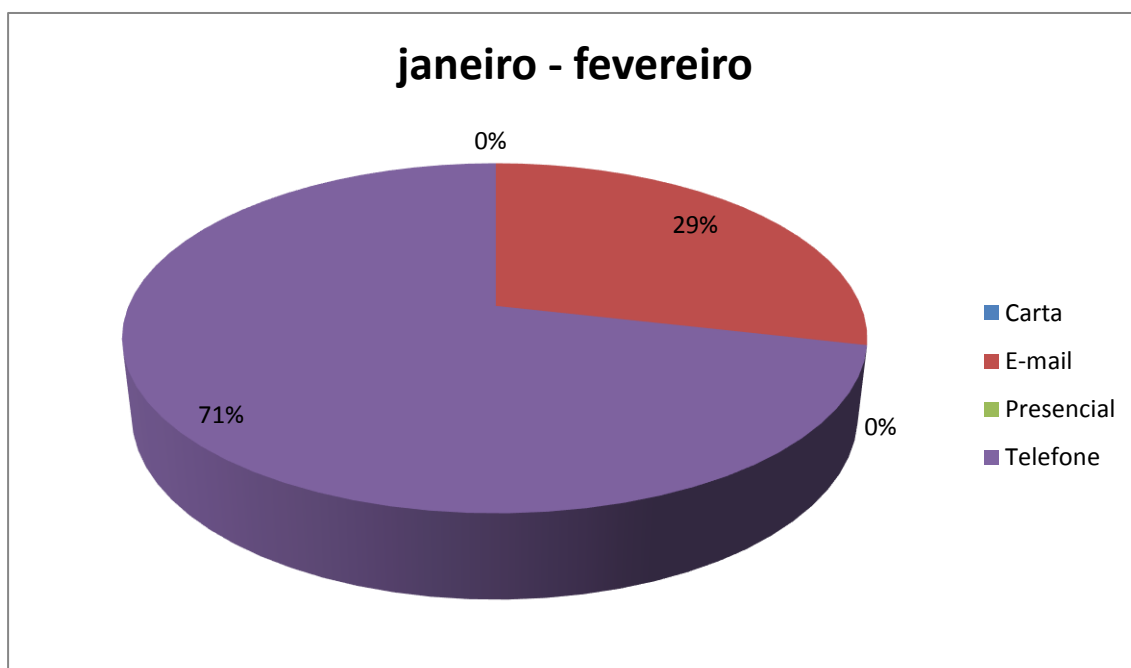
**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

### 2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	4
Presencial	01
Telefone	10

### 2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento





OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

### 2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

<b>Data</b>	<b>Tipo</b>	<b>Respondida</b>	<b>Prazo de resposta</b>
02/01/2019	Solicitação inform. ref. PL em tramitação	Sim	13 dias
04/01/2019	Solicitação informação ref. mesa diretora câmara munic.	Sim	Mesmo dia
07/01/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
08/01/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
09/01/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
10/01/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
10/01/2019	Solicitação de regularização da lei 3.169/14	Sim	5 dias
11/01/2019	Solicitação providências ref. Tarifa água/esgoto	Sim	4 dias
15/01/2019	Solicitação de cópia de legislação	sim	Mesmo dia
22/01/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
30/01/2019	Solicitação inform. ref. Legislação n 2.667/06	Sim	Mesmo dia
13/02/2019	Solicitação de declaração exercício de cargo	Sim	1 dia
18/02/2019	Apresenta sugestão criação lei limpeza terrenos	Sim	8 dias
21/02/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
26/02/2019	Solicitação inform. ref. Indicação 137/18	Sim	Mesmo dia



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

Santa Rita do Passa Quatro, 28 de fevereiro de 2019.

**Fernanda Petrocínio Krokoiz**  
**Ouvidora da Câmara Municipal**

## **Ouvidoria**

### **Horário de Funcionamento**

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h  
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

### **Canais de atendimento**

Telefone: 3582.2441

Portal Site: [www.camarasantarita.sp.gov.br](http://www.camarasantarita.sp.gov.br)

E-mail: [ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br)