



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

01/03/2019 a 29/04/2019



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 2º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou no período de 001 de março a 29 de abril de 2019, 16 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas dentro do prazo determinado pela Resolução.

Das manifestações recebidas foram via telefone 13, via e-mail 03, sendo todas de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

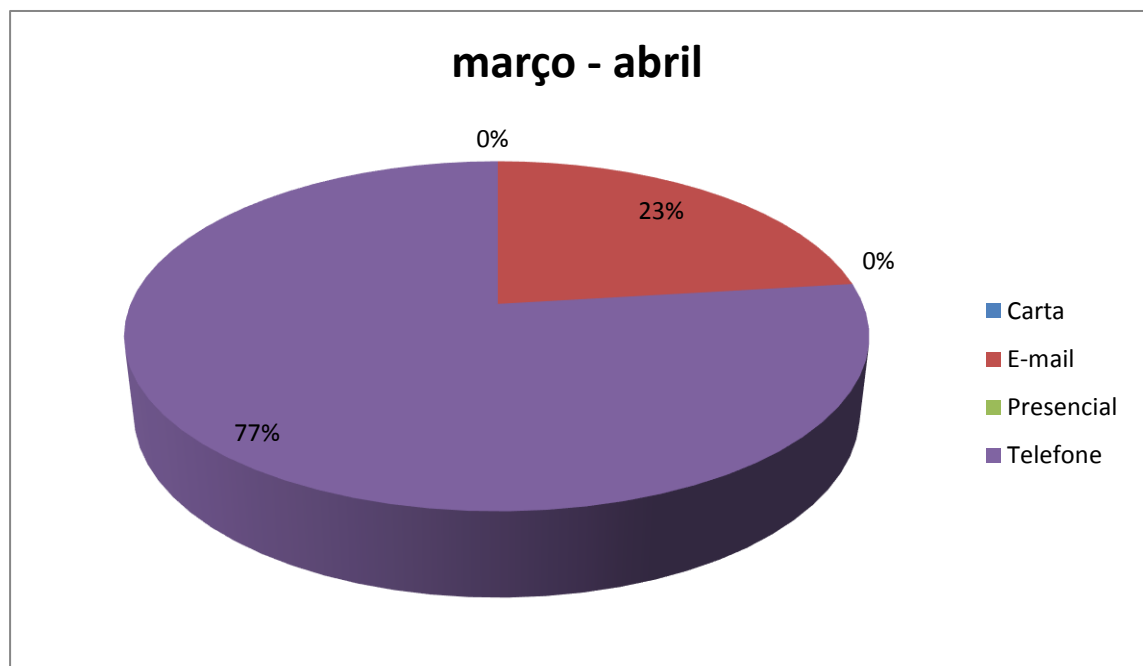
CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	3
Presencial	0
Telefone	13

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento





OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
01/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
07/03/2019	Solicitação de contato de vereadores.	Sim	Mesmo dia
12/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
14/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
15/03/2019	Solicitação inform. ref. Indicação nº 023/19	Sim	Mesmo dia
18/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
20/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
20/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
20/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	sim	Mesmo dia
20/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
21/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
28/03/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
09/04/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
12/04/2019	Solicitação inform ref. Proj. Cidade Poema	Sim	Mesmo dia
16/04/2019	Solicitação resp. Requer. 011/18	Sim	20 dias



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

29/04/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
------------	--------------------------------------	-----	-----------

Santa Rita do Passa Quatro, 29 de abril de 2019.

Fernanda Petrocínio Krokoiz
Ouvidora da Câmara Municipal

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br