



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

# **RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO**

**06/05/2019 a 27/06/2019**



**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro  
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**

de Santa Rita do Passa Quatro

### **1- Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 3º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

### **2- Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria registrou no período de 06 de maio a 27 de junho de 2019, 12 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas.

Das manifestações recebidas foram: via telefone 08 e via e-mail 04, sendo 03 de competência do Poder Executivo e 09 de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

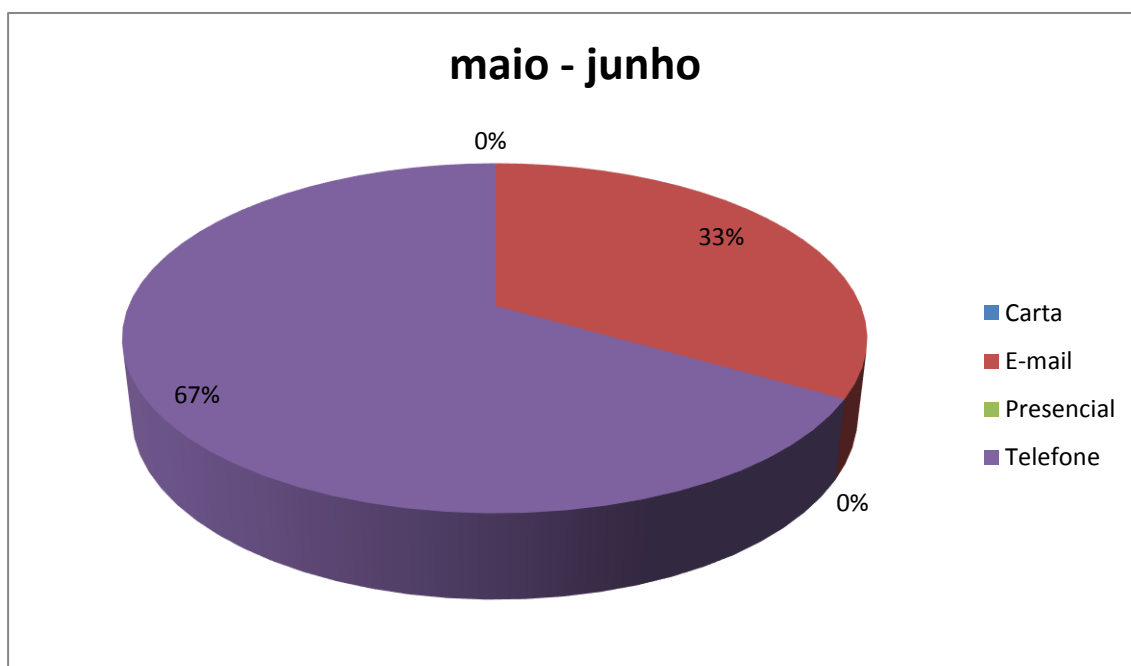
**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

### 2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	4
Presencial	0
Telefone	08

### 2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento





OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

### 2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
06/05/2019	Reclamação setor tributos P.M.	Sim	Mesmo dia
08/05/2019	Solicitação informação ref. Legislação municipal	Sim	Mesmo dia
13/05/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
15/05/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
20/05/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
21/05/2019	Solicitação informação ref. Legislação municipal	Sim	Mesmo dia
23/05/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
27/05/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
27/05/2019	Solicitação informação ref. Indicação nº 137/18	Sim	28 dias
28/05/2019	Solicitação providências árvore danos casa	Sim	27 dias
24/06/2019	Solicitação cancelamento de prot. 041/19	Sim	Mesmo dia
27/06/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia

Santa Rita do Passa Quatro, 28 de junho de 2019.

**Fernanda Petrocínio Krokoiz**  
Ouvidora da Câmara Municipal



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

## **Ouvidoria**

### **Horário de Funcionamento**

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h  
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

### **Canais de atendimento**

Telefone: 3582.2441

Portal Site: [www.camarasantarita.sp.gov.br](http://www.camarasantarita.sp.gov.br)

E-mail: [ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br)