



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

02/09/2019 a 21/10/2019



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL

de Santa Rita do Passa Quatro

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 5º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou no período de 02 de setembro a 21 de outubro de 2019, 15 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas.

Das manifestações recebidas foram: via telefone 13 e via e-mail 02, sendo todas de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

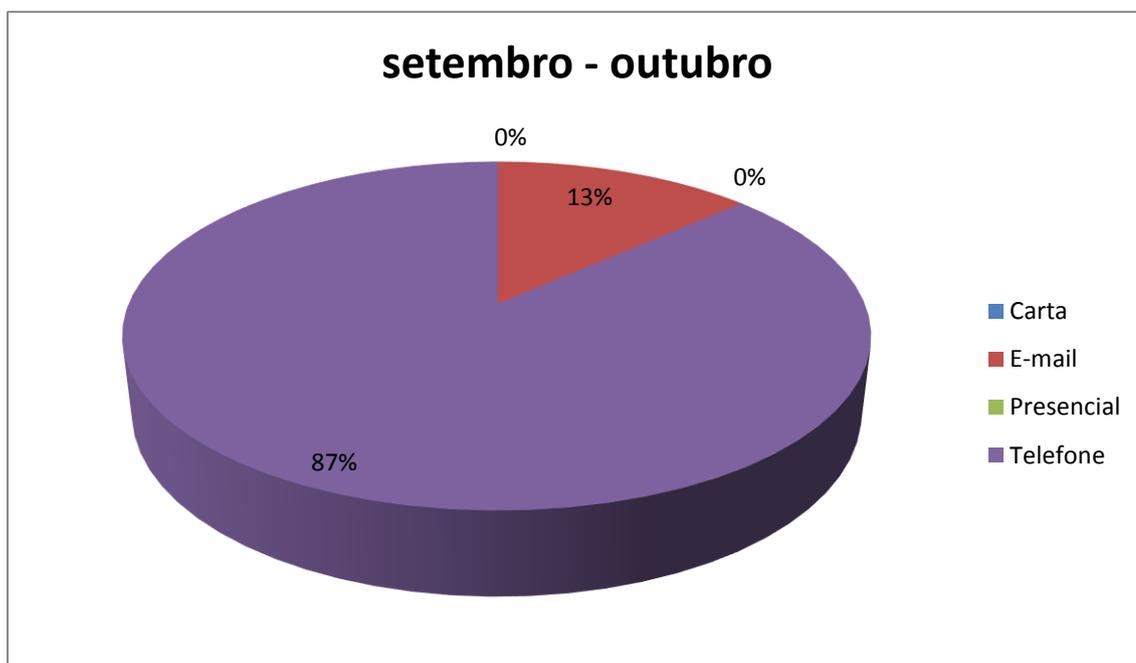
CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	02
Presencial	0
Telefone	13

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento





OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá”*

2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
02/09/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
16/09/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
19/09/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
27/09/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
01/10/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
04/10/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
07/10/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
10/10/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
15/10/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
15/10/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
15/10/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
15/10/2019	Solicitação informação ref. Legislação e outros	Sim	18/11/2019
15/10/2019	Solicitação de contato e e-mail de vereador	Sim	Mesmo dia
15/10/2019	Solicitação informação ref. Projeto Cidade Poema	Sim	24/10/2019
21/10/2019	Solicitação de contato de vereadores	Sim	21/10/2019

Santa Rita do Passa Quatro, 31 de outubro de 2019.

Fernanda Petrocínio Krokoiz
Ouvidora da Câmara Municipal



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do iequitibá”*

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br