



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá”*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

13/07/2020 a 17/08/2020



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA



1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 4º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

2- Das manifestações recebidas:

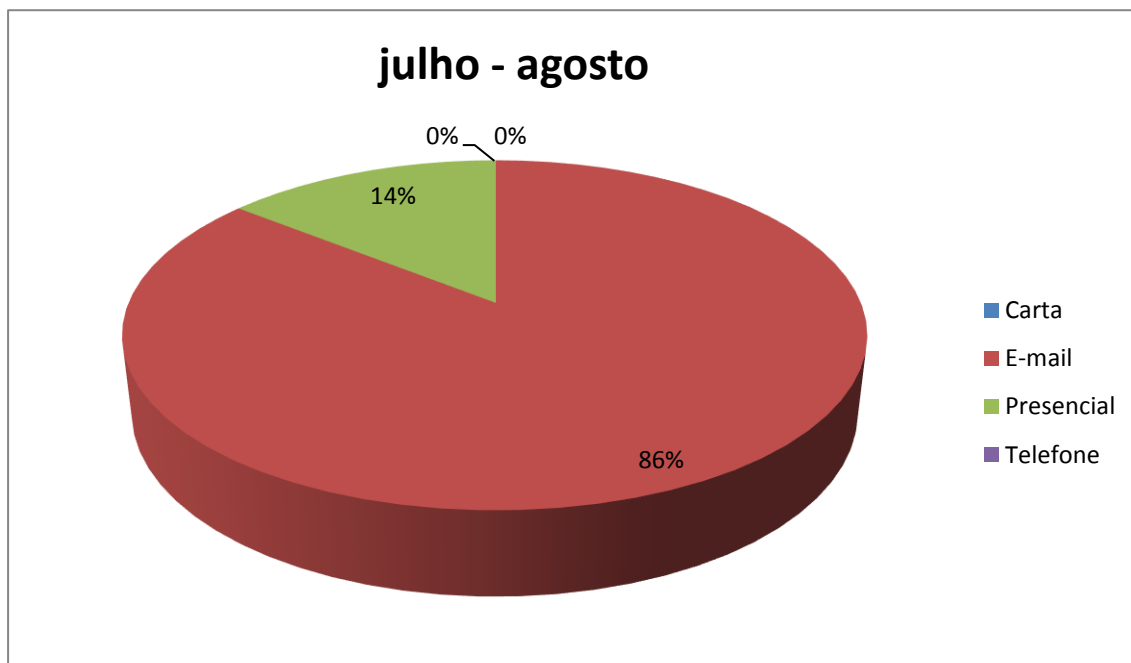
A Ouvidoria registrou no período de 13 de julho a 17 de agosto de 2020, 06 (seis) manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas.

Das manifestações recebidas foram todas via email, sendo que 05 de competência do Legislativo e 01 de competência do Poder Executivo.

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	6
Presencial	0
Telefone	0

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
13/07/2020	Solicitação informações ref. gravação das sessões	Sim	Mesmo dia
27/07/2020	Solicitação de relação de vereadores	Sim	Mesmo dia
05/08/2020	Solicitação de providências do Executivo com relação a barulho	Sim	06 dias
06/08/2020	Apresentação de serviços	Sim	Mesmo dia
10/08/2020	Solicitação de comprovantes de gastos aditamentos	Sim	20 dias
17/08/2020	Horário funcionamento câmara municipal	Sim	Mesmo dia

Santa Rita do Passa Quatro, 31 de agosto de 2020.

Fernanda Petrocínio Krokoiz
Ouvidora da Câmara Municipal



Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br