



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do iequitibá”*

# **RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO**

**25/01/2021 a 26/02/2021**



**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro  
A CASA DA CIDADANIA

## **1- Apresentação:**



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 1º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

## **2- Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria registrou no período de 25 de janeiro a 26 de fevereiro de 2021, 05 manifestações e todas foram encaminhadas e respondidas.

Das manifestações recebidas foram 04 via telefone, e 01 via email, sendo todas de competência do Poder Legislativo.



OUVIDORIA

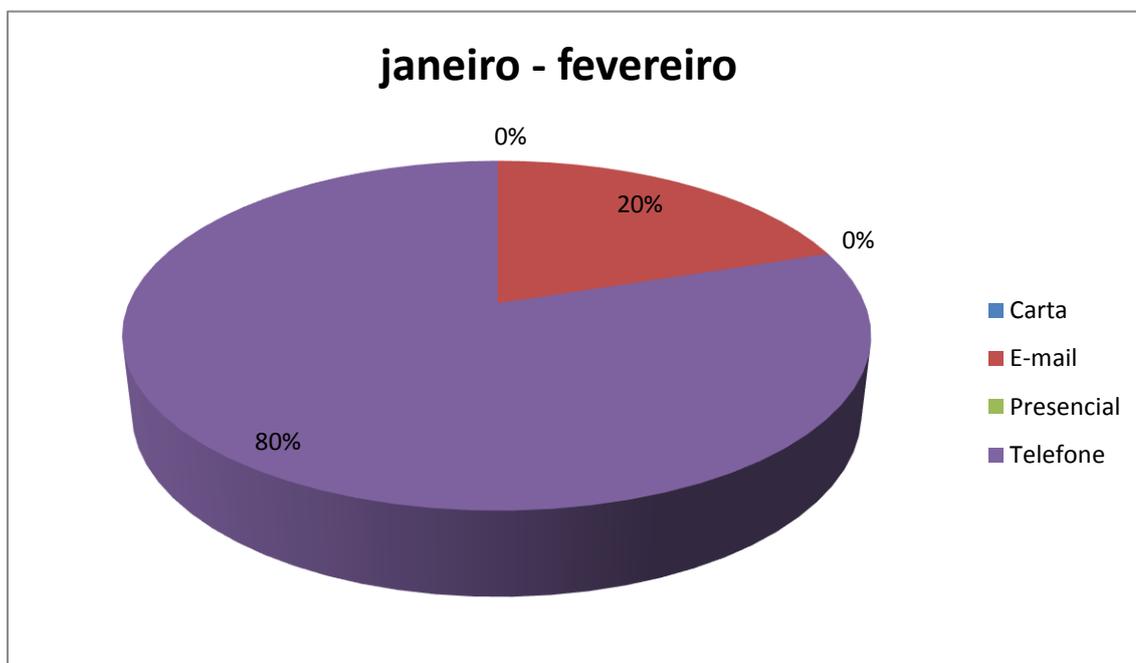
**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

### 2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	1
Presencial	0
Telefone	04

### 2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



### 2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do iequitibá”*

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
25/01/2021	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
29/01/2021	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia
25/02/2021	Solicitação de contato eletrônico	Sim	Mesmo dia
26/02/2020	Solicitação ref. Sessões Legislativas	Sim	Mesmo dia
26/02/2021	Solicitação de contato de vereadores	Sim	Mesmo dia

Santa Rita do Passa Quatro, 26 de fevereiro de 2021.

**Fernanda Petrocínio Krokoiz**  
**Ouvidora da Câmara Municipal**



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

## **Ouvidoria**

### **Horário de Funcionamento**

**De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h**  
**Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião**

### **Canais de atendimento**

**Telefone: 3582.2441**

**Portal Site: [www.camarasantarita.sp.gov.br](http://www.camarasantarita.sp.gov.br)**

**E-mail: [ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br)**