

# RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

01/05/2023 a 30/06/2023





## 1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 3º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

## 2- Das manifestações recebidas:

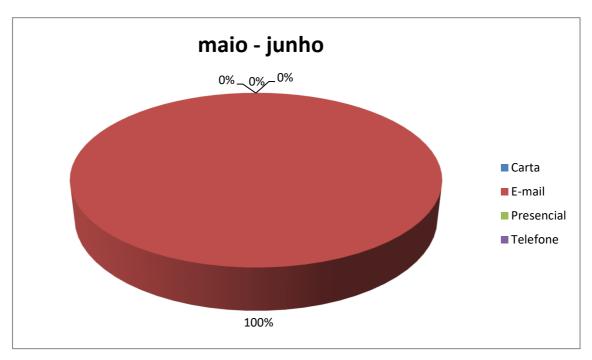
A Ouvidoria registrou quatro manifestações nos meses de maio e junho de 2023.

### 2.1 - SIC - Tipo de atendimento

Carta	0	
E-mail	4	
Presencial	0	
Telefone	0	



# 2.2 - Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



# 2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
12/05/2023	Solicita indicação de um representante deste legislativo.	Sim	12 dias
25/05/2023	Reitera a solicitação para indicar um representante deste legislativo.	Sim	04 dias
31/05/2023	Informativo da realização do 27º Encontro Paulista sobre Gestão Documental e Acesso à Informação.	Não	-
16/06/2023	Informativo da realização do Seminário Estado da Arte da Preservação Digital.	Não	-



Santa Rita do Passa Quatro, 30 de junho de 2023.

# Fernanda Petrocínio Krokoiz Ouvidora da Câmara Municipal

# Ouvidoria

## Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das o8h às 11 e das 13h às 17h Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

## Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br