



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*"Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá"*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

01/09/2023 a 31/10/2023



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 5º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

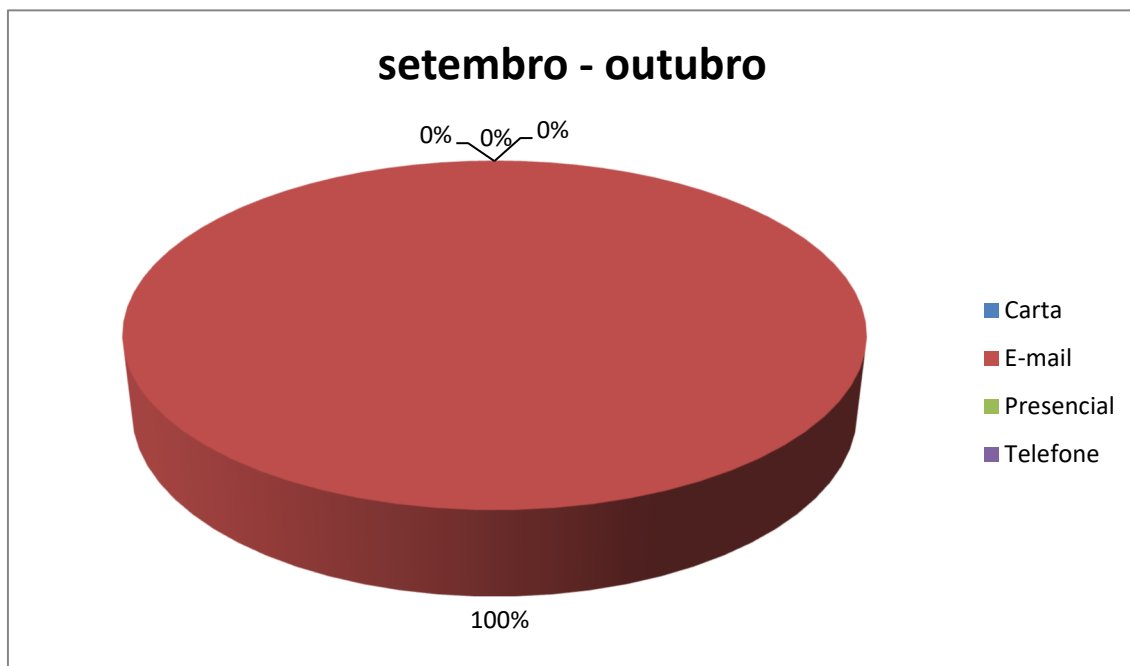
2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou quatro manifestações nos meses de setembro e outubro de 2023.

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	11
Presencial	0
Telefone	0

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
07/09/2023	Solicita revisão sobre divergência entre leis municipais.	Sim	05 dias
14/09/2023	Uvesp – União dos Vereadores do Estado de São Paulo	Sim	04 dias
20/09/2023	Uvesp – União dos Vereadores do Estado de São Paulo	Sim	02 dias
20/09/2023	Informativo aos Vereadores	Não	-
21/09/2023	Informativo de realização de Palestra	Não	-
16/10/2023	Informativo de realização de curso LGPD	Não	-



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do jequitibá”*

17/10/2023	Informativo de realização de Encontro de Avaliações de Documentos e Acesso	Não	-
18/10/2023	Informativo de realização de curso Lei 14.129/2021	Não	-
24/10/2023	Informativo de realização de Oficina online	Não	-
27/10/2023	Convite para exposição “Presença Negra no Arquivo”	Não	-
30/10/2023	Informativo de realização de Oficina online MROSC	Não	-

Santa Rita do Passa Quatro, 31 de outubro de 2023.

Fernanda Petrocínio Krokoiz
Ouvidora da Câmara Municipal

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441
Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br
E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br