



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*"Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá"*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

01/01/2024 a 29/02/2024



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 1º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

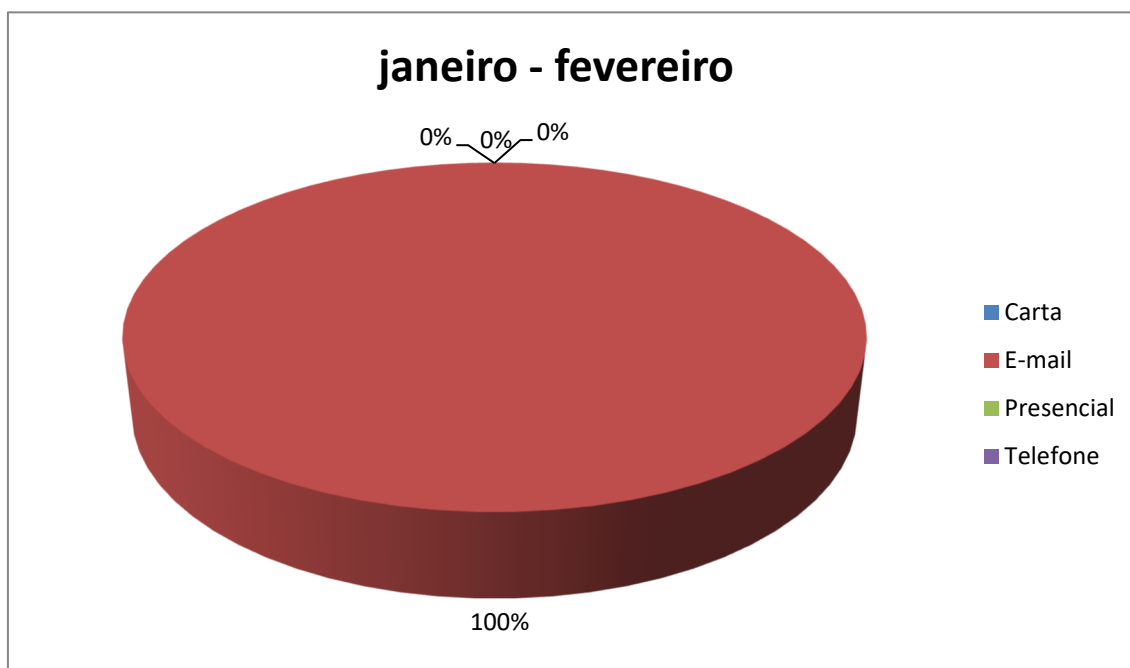
2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou uma manifestação nos meses de janeiro e fevereiro de 2024.

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	4
Presencial	0
Telefone	0

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
04/01/2024	Informativo de realização de Curso online	Não	-
16/01/2024	Curso LGPD para Terceiro Setor	Não	-
19/01/2024	Requer cópia da Lei nº 2.848/2009	Sim	1 dia
23/02/2023	Informativo de realização de evento online “LPGD”	Não	-

Santa Rita do Passa Quatro, 29 de fevereiro de 2024.

Fernanda Petrocínio Krokoiz
Ouvidora da Câmara Municipal

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá”*



Ouvidoria

Horário de Funcionamento

**De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião**

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br