



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*"Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá"*

RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO

01/09/2025 a 31/10/2025



CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro
A CASA DA CIDADANIA

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 5º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

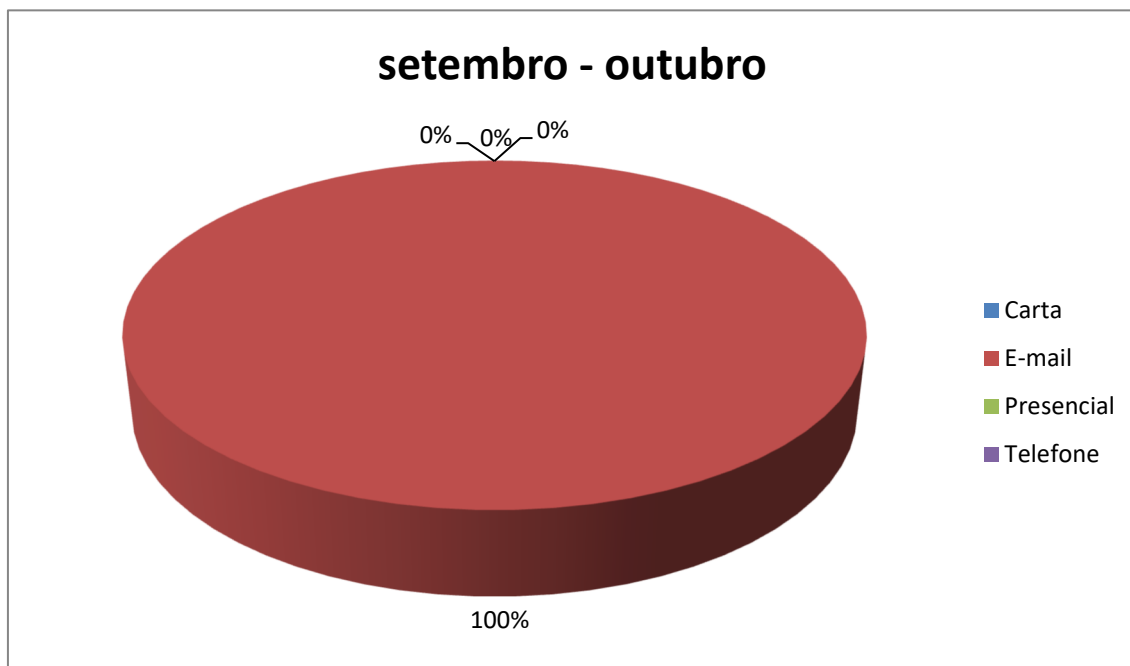
2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria registrou quatro manifestações nos meses de setembro e outubro de 2025.

2.1 – SIC – Tipo de atendimento

Carta	0
E-mail	13
Presencial	0
Telefone	0

2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
02/09/2025	Curso “LGPD para Prefeituras e Câmaras”	Não	-
10/09/2025	Curso “Formação de DPO para Administração Municipal”	Não	-
16/09/2025	Curso “Implantação da Política de Comunicação na Câmara Municipal”	Não	-
17/09/2025	Curso “LGPD para Prefeituras e Câmaras”	Não	-
24/09/2025	Denúncia anônima	Sim	7 dias
24/09/2025	Ideias e pedido de acessibilidade	Sim	7 dias
24/09/2025	Ideias e pedido de acessibilidade	Sim	7 dias
01/10/2025	Informações sobre concurso	Sim	5 dias



OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico
que encantou além das terras do Jequitibá”*

02/10/2025	Convite audiência pública emendas impositivas	Não	-
08/10/2025	Convite 2ª audiência pública emendas impositivas	Não	-
14/10/2025	Curso “Formação de DPO para Administração Municipal”	Não	-
28/10/2025	Ofício vereadores – Hospital de Amor de Barretos	Sim	2 dias
29/10/2025	Curso “Formação de DPO para Administração Municipal”	Não	-

Santa Rita do Passa Quatro, 31 de outubro de 2025.

Fernanda Petrocínio Krokoiz
Ouvidora da Câmara Municipal

Ouvidoria

Horário de Funcionamento

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h
Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

Canais de atendimento

Telefone: 3582.2441

Portal Site: www.camarasantarita.sp.gov.br

E-mail: ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br