



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

# **RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO PASSA QUATRO**

**01/11/2024 a 31/12/2024**



**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro  
**A CASA DA CIDADANIA**

### **1- Apresentação:**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro, criada pela Resolução nº 001 de 20 de fevereiro de 2017, divulga nos termos de seu art. 5º, inciso VIII, o Relatório de manifestações recebidas neste 6º bimestre.

Implantada em fevereiro de 2017, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Rita do Passa Quatro dispõe de uma estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone ou presencial no prédio dessa Casa de Leis.

Com o objetivo de formar uma conscientização dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso, a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões legislativas que são transmitidas via internet, alcançando um grande número de munícipes.

### **2- Das manifestações recebidas:**

A Ouvidoria registrou quatro manifestações nos meses de novembro e dezembro de 2024.

#### **2.1 – SIC – Tipo de atendimento**

Carta	0
E-mail	4
Presencial	0
Telefone	0



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

## 2.2 – Distribuição das solicitações por Tipo de Atendimento



## 2.3 – Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de resposta
07/11/2024	Convite: 2º Encontro da Câmaras da Região Metropolitana de São José do Rio Preto.	Não	-
08/11/2024	Informativo de cursos para Gestores Municipais.	Não	-
03/12/2024	Informativo de aula sobre Processo Adm. Eletrônico, Gestão Documental e Transparência Municipal.	Não	-
12/12/2024	Questionamento sobre Legislação Municipal.	Sim	04 dias



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL**  
de Santa Rita do Passa Quatro

*“Tico-tico lá, Zequinha de Abreu cá, o músico  
que encantou além das terras do jequitibá”*

Santa Rita do Passa Quatro, 31 de dezembro de 2024.

**Fernanda Petrocínio Krokoiz**  
**Ouvidora da Câmara Municipal**

## **Ouvidoria**

### **Horário de Funcionamento**

De segunda a sexta-feira, das 08h às 11 e das 13h às 17h

Rua José Rodrigues Palhares nº 117 – Bairro São Sebastião

### **Canais de atendimento**

Telefone: 3582.2441

Portal Site: [www.camarasantarita.sp.gov.br](http://www.camarasantarita.sp.gov.br)

E-mail: [ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarasantarita.sp.gov.br)